



Beleidsplan ZorgSaam Elburg 2019 – 2021

1. Inleiding

ZorgSaam Elburg is op 29 augustus 2015 van start gegaan met haar activiteiten op basis van een projectplan, opgesteld door een werkgroep. Op 22 december 2015 zijn de activiteiten ondergebracht in de dan opgerichte stichting: Stichting ZorgSaam Elburg. Het projectplan bleek dusdanig goed te zijn dat daarmee gelijk een goed fundament onder de organisatie is gelegd. Veel van wat er in het projectplan beschreven staat komt terug in dit beleidsplan. Het geeft goed weer wat de organisatie doet en waar die voor staat.

Onze ambitie is om een bijdrage te leveren aan de zorg voor kwetsbaren zoals dat in de doelstelling staat, zolang daar behoefte aan bestaat en er mensen en middelen voor de uitvoering zijn.

2. Wat doet ZorgSaam Elburg?

ZorgSaam Elburg is een interkerkelijke vrijwilligersorganisatie binnen de gemeente Elburg en is ontstaan vanuit het Diaconaal Platform Elburg. Volgens de statuten is het doel:

“De stichting heeft als doel bij te dragen aan het bieden van sociale en praktische ondersteuning aan kwetsbare burgers in Elburg en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. De stichting tracht dit doel te verwezenlijken met vrijwilligers uit verschillende kerken en voorts met alle andere wettige middelen. Als interkerkelijke vrijwilligersorganisatie wil de stichting kerken faciliteren bij het vormgeven van een gezamenlijke, lokale, diaconale betrokkenheid waarbij het evangelie van Jezus Christus en zijn oproep tot dienst aan de naaste het uitgangspunt zijn.”

Vrijwilligers (maatjes) uit verschillende kerken en geloofsgemeenschappen en vrijwilligers die de doelstelling van ZorgSaam Elburg respecteren zetten zich in voor hun medemens door het verlenen van hand- en spandiensten, het brengen van bezoeken en door samen iets te ondernemen. ZorgSaam Elburg biedt praktische en/of sociale ondersteuning aan thuiswonende mensen met een klein netwerk en onvoldoende mogelijkheden om in hun ondersteuningsvraag te voorzien.

Maatjes zijn gemotiveerde vrijwilligers die er plezier in hebben om iets voor een ander te betekenen. Ze zijn geïnteresseerd in mensen en hebben respect voor de eigenheid en zelfstandigheid van de ander. Maatjes kunnen goed luisteren en zich inleven. Zij gaan zorgvuldig om met de privacy van de ander. Maatjes wordt gevraagd een vrijwilligersovereenkomst en gedragscode te ondertekenen en een VOG in te leveren.

De coördinatoren zijn het aanspreekpunt voor de maatjes. De coördinatoren houden contact over de voortgang van de werkzaamheden en bieden ondersteuning waar nodig. Periodiek wordt voor de maatjes een bijeenkomst georganiseerd waarin de werkwijze van ZorgSaam Elburg wordt belicht en waar gelegenheid is elkaar te ontmoeten en praktijkervaringen te delen.

3. Financiën

ZorgSaam Elburg is vooral afhankelijk van de bijdrage van de gemeente Elburg en van kerken. Daarnaast wordt er soms een beroep gedaan op een fonds. In de jaarrekening en de begroting wordt dat concreet gemaakt.

ZorgSaam Elburg bouwt geen vermogen op. Ze wil een reserve opbouwen voor onvoorziene uitgaven en tegenvallende inkomsten van maximaal twee keer de jaaromzet.

4. Plannen voor 2019 - 2021

In de eerste plaats wil ZorgSaam Elburg doorgaan met de activiteiten waar ze mee bezig is. In dit beleidsplan wordt verder een aantal punten genoemd die extra aandacht vragen van bestuur en coördinatoren. Deze punten zijn in dit plan niet in detail uitgewerkt, omdat daar op dit moment geen behoefte aan is. Dit plan geeft voldoende richting voor het bestuur en de coördinatoren om de uitvoering aan te pakken. In de bestuursvergaderingen wordt zo nodig over de uitvoering gesproken.

4.1. Groei van het aantal maatjes en hulpvragen.

Wanneer het aantal hulpvragen toeneemt, vraagt dit om groei van het aantal maatjes. ZorgSaam Elburg streeft ernaar deze beiden zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen, waarbij de groei van het aantal maatjes geleidelijk plaatsvindt. Mocht het aantal maatjes onvoldoende zijn om aan alle hulpvragen te voldoen, dan gaan we in overleg met collega vrijwilligersorganisaties en is het mogelijk te gaan werken met een wachtlijst. Wanneer het aantal actuele matches de 40 bereikt, zal ZorgSaam Elburg zich bezinnen op de vraag of dit nog passend is binnen de vrijwilligersorganisatie die ZorgSaam Elburg is.

4.2. Coördinatoren

Om de werklast te verdelen en de continuïteit te waarborgen zijn twee coördinatoren uitgangspunt. Wanneer de groei van het aantal matches zoals genoemd onder punt 4.1 vraagt om bezinning, vraagt dit tegelijkertijd ook om bezinning van het aantal coördinatoren.

4.3. Aantal bestuursleden

Statutair zijn er minimaal 3 en maximaal 7 bestuursleden. Bij een dreigend tekort zal actief gezocht worden naar uitbreiding om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. Om de taken te kunnen verdelen en ook de breedte van expertise te handhaven, worden bestuursleden gezocht met vaardigheden/kennis op de gebieden die minder vertegenwoordigd zijn.

Het bestuur van ZorgSaam Elburg werkt met een rooster van aftreden.

4.4. Samenwerking kerken en Diaconaal Platform

ZorgSaam Elburg vindt de relatie met de kerken in Elburg belangrijk en wil daarom blijven investeren in persoonlijk contact, informatievoorziening en terugkoppeling in het Diaconaal Platform. Het delen van het diaconale uitgangspunt moet zorgen voor een breed draagvlak binnen de kerken. Daarnaast doet ZorgSaam Elburg een beroep op kerken voor het verlenen van financiële steun door een jaarlijkse bijdrage of door het bestemmen van een collecte voor ZorgSaam Elburg.

4.5. Samenwerking met diverse organisaties

ZorgSaam Elburg vindt de samenwerking met professionele organisaties en vrijwilligersorganisaties belangrijk om effectief en efficiënt mensen en middelen in te kunnen zetten door een goede afstemming en kennisoverdracht.

ZorgSaam Elburg is actief betrokken bij de onderlinge samenwerking door de praktijk meer op elkaar af te stemmen.

4.6. Communicatie en PR

ZorgSaam Elburg wil de komende jaren blijven investeren in het vergroten van de bekendheid van ZorgSaam Elburg. Dit om de mogelijkheden van ondersteuning door ZorgSaam Elburg onder de aandacht te brengen, maar ook om nieuwe maatjes te werven. Door middel van flyers, aandacht in lokale media, inzet van social media en door aanwezig te zijn op daartoe geschikte bijeenkomsten wil ZorgSaam Elburg op verschillende manieren van zich laten horen.

4.7. Wet op de Privacy

De wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is in mei 2018 in werking getreden. Conform deze wet gaan we zorgvuldig om met de persoonsgegevens van zowel maatjes als hulpvragers. Het is vastgelegd in het document Omgang Persoonsgegevens bij ZorgSaam Elburg. Dit document staat op de website.

4.8. Openstaan voor nieuwe ontwikkelingen

Soms gebeuren er dingen die niet in een beleidsplan zijn te voorzien. Denk aan veranderende wet- en regelgeving, subsidiemogelijkheden, ontwikkelingen bij andere organisaties of in het sociale domein. ZorgSaam Elburg wil open staan voor deze ontwikkelingen en zo mogelijk daarop inspelen als dat op een positieve manier kan bijdragen aan de doelstelling.